

數位新冠病毒健康證明 Q&A

111 年 5 月 9 日

點選題目以連結至該題解答

1. 數位證明基本說明問答集	7
Q1. 什麼是數位新冠病毒健康證明(以下簡稱數位證明)?	7
Q2. 可以申請的數位證明有哪些?.....	7
Q3. 誰可以申請數位證明?	7
Q4. 民眾申辦請領的流程?	7
Q5. 請問採檢/施打疫苗後多久，我可以申請到數位證明?	8
Q6. 為什麼我的數位證明沒有顯示護照號碼?	8
Q7. 請問申辦護照後多久，我申請的數位證明才会有最新護照資料?	8
Q8. 疫苗接種數位證明和現行 COVID-19 疫苗接種紙本證明有什麼不同?.....	8
Q9. 數位證明是否符合國際規範?.....	9
Q10. 數位證明是否有偽造問題，其防偽技術?	9
Q11. 數位證明是否有民眾個資洩漏風險?.....	9
Q12. 施打 1 劑疫苗可以申請數位證明嗎?.....	9
Q13. 請問我在施打第一劑疫苗的時候已經有申請疫苗接種數位證明，如果施打第 二劑後需要再次申請嗎?	9
Q14. 已在國外接種疫苗的民眾，可以申請疫苗接種數位證明嗎?	10

2. 申請平台操作問答集	11
Q1. 數位證明申請有哪幾種身分認證方式?.....	11
Q2. 系統如何提供證明資料?.....	11
Q3. 於本平台申請數位證明無法取得的原因有幾種?.....	11
Q4. 我已經完成疫苗接種或病毒檢驗，為何申請平台仍無法申請成功?	12
Q5. 數位證明可以重複請領嗎?.....	12
Q6. 數位新冠病毒健康證明簽發平台的超商列印碼服務有哪幾家?	12
Q7. 我在申請的時候沒有填 Email，請問可以補填嗎?	12
Q8. 數位新冠病毒健康證明簽發平台支援幾種語言版本?	12
Q9. 我使用 FireFox 瀏覽器申辦數位證明時，發生數位證明的內容是空白資訊，請問我應該如何解決?	12
Q10. 數位證明提供國人申請，除身分證號+健保卡號，為何仍需要提供戶號或護照號碼?	13
Q11. 數位證明輸入戶號申請，系統卻一直顯示戶號輸入錯誤?.....	13
Q12. 我是無戶籍國民且無健保卡，請問該如何申請數位疫苗證明?	13
Q13. 我使用蘋果手機進行申辦，使用一鍵加入錢包功能，為什麼沒有自動加入健康 APP 功能，票卡版型也不同?.....	13
Q14. 我使用安卓手機進行申辦，使用一鍵加入 Google COVID-19 資訊卡功能，為什麼需要同意個資使用聲明?.....	14

Q15. 為什麼我的安卓手機無法申辦時使用一鍵加入功能?.....	14
3. 數位證明資料問答集	15
Q1. 數位證明的顯性資料內容是否有提供語文選擇?.....	15
Q2. 申請成功後發現資料有誤，如何處理？.....	15
Q3. 若我是混打疫苗的民眾，數位證明會如何顯示?.....	15
Q4. 為何陸籍人士所申請數位證明上面沒有護照號碼和英文姓名?.....	15
Q5. 我申請的數位證明上面登載的是台灣護照號碼，因為我同時擁有台灣及美國護照，要如何能取得以美國護照資訊登載的數位證明？.....	16
Q6. 我擁有多本有效台灣護照，要如何分別取得以多本台灣護照資訊登載的數位證明？.....	16
Q7. 數位證明的 QR code 為什麼用簡訊實聯制的 QR code 掃描器無法讀取?.....	16
Q8. 為什麼有部分國家的查驗程式讀取 QR code 時，沒有顯示英文姓名?.....	16
Q9. 數位證明查驗 QR code 時為何沒有身分證字號資料?.....	16
Q10. 為何我申辦的數位證明顯示的劑次與我實際接種的劑次不一致?.....	17
Q11. 數位證明上面顯示的英文姓名能否修改成我國護照的英文別名(AKA, Also Known as)欄位顯示的英文姓名?.....	17
Q12. 為何我自費接種疫苗在數位新冠病毒健康證明無紀錄?.....	17
Q13. 數位新冠病毒健康證明無歷次接種及追加接種的各劑次疫苗紀錄，是否可能會導致無法進入歐盟各國?.....	18

Q14. 使用一鍵加入手機功能時，為何儲存至 Google 或 Apple 系統的疫苗數位證明，會有不同的版型?.....	18
---	----

4. 數位證明查驗操作問答集 **19**

Q1. 何種情況下須查驗數位證明?	19
Q2. 查驗數位證明時，為何還需要民眾出示身分證明文件?	19
Q3. 查驗程式掃描民眾 QR-code 是否會保留我的個資?	19
Q4. 若未申辦數位證明，是否就不得進入特定場所?	19
Q5. 請問數位證明是否可以存入其他 APP 使用?	19
Q6. 使用查驗功能時需接受隱私權宣告之目的?	20
Q7. 為何提醒使用者「請至瀏覽器設定頁面，允許取用相機權限」?	20
Q8. 為何我使用手機的相機掃描衛福部提供連結查驗程式的 QR code，無法成功讀取?	20
Q9. 為何我查驗數位證明點選確認後，畫面出現轉圈圈畫面?	20
Q10. 為何查驗程式掃描 QR code 沒有反應?	20

5. 數位證明應用情境問答集 **21**

Q1. 甚麼時候使用數位證明?	21
Q2. 持本平台核發之數位證明出國旅行，得否於目的國家免除隔離檢疫?.....	21
Q3. 數位證明的效期為何?	21
Q4. 數位證明可以複製到多個行動裝置上面使用嗎?	21

Q5. 旅客持疫苗、檢驗、康復數位證明入境我國時，可以免除隔離檢疫?.....	21
6. 外來人口申請數位證明操作問答集(由移民署提供)	22
Q1. 外來人口數位證明申請有哪幾種身分認證方式?.....	22
Q2. 我是在臺灣接種疫苗的外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，且持有健保卡，可以申請疫苗接種數位證明嗎?.....	22
Q3. 我是在臺灣接種疫苗的外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，但沒有健保卡，可以申請疫苗接種數位證明嗎?.....	22
Q4. 我是外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，已經進行病毒檢驗，且持有健保卡，應如何申請檢驗結果數位證明?.....	22
Q5. 我是外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，已經進行病毒檢驗，但沒有健保卡，也沒有統一證號，應如何申請檢驗結果數位證明?.....	23
Q6. 我是居留身分的外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，居留證已更換為新式統一證號，但健保卡尚未換新(仍記載舊式統一證號)，請問「新冠病毒健康資訊簽發平台」的統一證號欄位，需要輸入哪個號碼進行申請?.....	23
Q7. 我是居留身分的外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，我在接種第一劑疫苗後，居留證號更換為新式統一證號，請問申請數位證明時，統一證號欄位應輸入哪個號碼呢?.....	23

Q8. 我是居留身分的外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，我在
接種完第二劑疫苗後，居留證號更換為新式統一證號，請問申請數位證明時，統一
證號欄位應輸入哪個號碼呢?.....24

Q9. 我申請統一證號後，就可以進行數位證明之申請嗎?還是需要等待一段時間?24

Q10. 外國人在移民署申請案件後，後續護照如有變更，是否能以新護照申請數位
證明?.....24

1. 數位證明基本說明問答集

Q1. 什麼是數位新冠病毒健康證明(以下簡稱數位證明)?

ANS: 因應新冠病毒疫情帶來的不便, 協助民眾恢復正常生活, 數位新冠病毒健康證明為新型冠狀病毒疫苗接種事實及檢驗結果之證明文件。

Q2. 可以申請的數位證明有哪些?

ANS: 可申請的數位證明有二種:

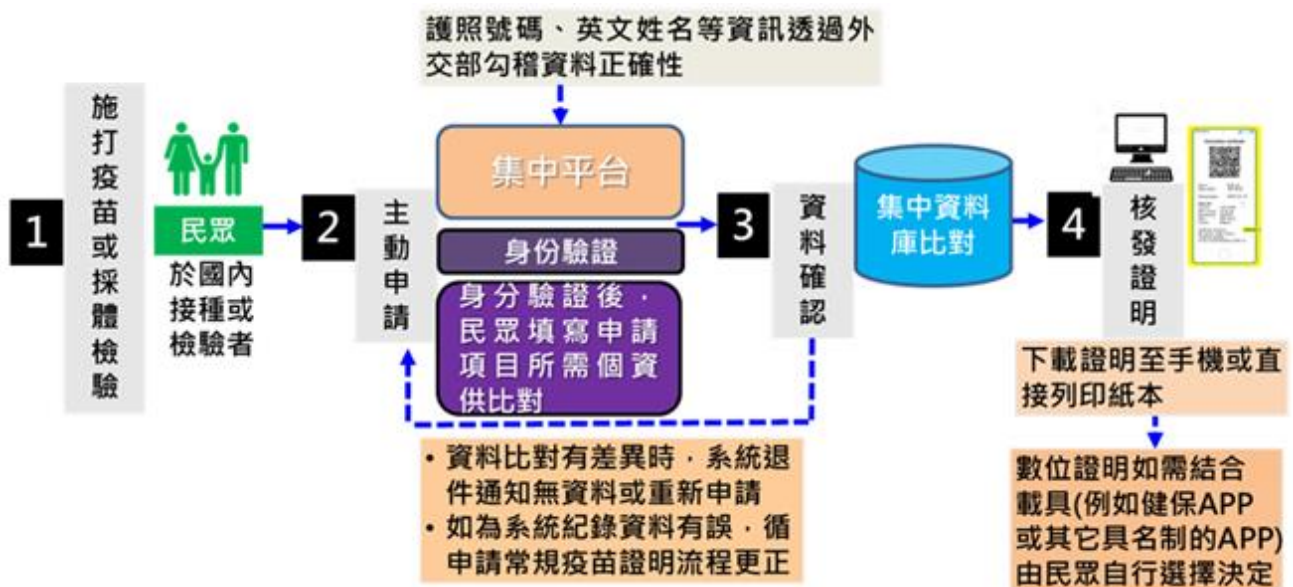
1. 疫苗接種數位證明
2. 檢驗結果數位證明-核酸檢驗

Q3. 誰可以申請數位證明?

ANS: 國人及外來民眾在國內接種 COVID-19 疫苗或進行核酸檢驗, 均可申請。

Q4. 民眾申辦請領的流程?

ANS: 如下圖說明



Q5. 請問採檢/施打疫苗後多久，我可以申請到數位證明？

ANS：數位證明產製可能受到接種/檢驗單位資料上傳時間及系統產製排程（疫苗接種數位證明每日凌晨產製；檢驗結果數位證明每小時產製）影響，建議申請時間如下：

- 疫苗部分：建議施打疫苗後隔 2 日以上申請
- 檢驗部分：建議核酸檢驗紙本報告取得後隔日申請

Q6. 為什麼我的數位證明沒有顯示護照號碼？

ANS：未顯示護照號碼可能是您未申請護照或您的護照已過期，請至外交部領事事務局辦理。

Q7. 請問申辦護照後多久，我申請的數位證明才会有最新護照資料？

ANS：民眾至外交部領事事務局申辦護照，一般約 4 工作日可以領取護照，領取護照時系統才會核發護照號碼，此時新護照資料尚未傳送至本平台，故建議民眾應以領照日為主，次日上午 10 時後至本平台確認。

Q8. 疫苗接種數位證明和現行 COVID-19 疫苗接種紙本證明有什麼不同？

ANS：現行 COVID-19 疫苗接種紙本證明共計有下列 3 種：

1. 填列完整西元年、護照號碼及同護照之英文姓名等之「COVID-19 疫苗接種紀錄卡」。
2. 由 COVID-19 疫苗接種院所開立之英文版診斷證明書(註記疫苗接種紀錄)。
3. 前往國內 32 家旅遊醫學合約醫院，將 COVID-19 疫苗接種紀錄登載於「國際預防接種證明書」。

參考網址：<https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/0WOGUWf6BIyaMI8V5w9hoQ?typeid=9>

對於有疫苗接種證明需求之出國民眾，請先行確認前往國家(國外就讀學校、工作及參與活動等)之相關規定(部分國家要求 QR code)，數位證明提供民眾上述 3 者之外的選擇，除利於民眾申辦之外，增加 QR code 及數位簽章供查驗之功能，未來數位證明將視雙(多)邊洽談或加入

區域信任框架，符合國際驗證技術架構。

Q9. 數位證明是否符合國際規範？

ANS：申請平台核發之數位證明係參照歐盟數位新冠證明(EU-DCC)規劃，資料格式標準與歐盟一致，提供數位簽章及顯性資料，能以 QR Code 快速查驗，支援離線驗證。

Q10. 數位證明是否有偽造問題，其防偽技術？

ANS：為核發數位新冠病毒健康證明所需，數位新冠病毒健康證明簽發平台特別製發國家憑證簽署中心憑證(CSCA)及文件簽署憑證(DSC)，以進行數位證明資料之電子簽章，確保證明文件之不可否認性，該憑證技術規格與歐盟相容，俾後續跨國相互信任及資料互通。

Q11. 數位證明是否有民眾個資洩漏風險？

ANS：

1. 有關申請平台之資訊安全政策、隱私權公告及網站資料開放宣告請至 [首頁](#) 參考。
2. 數位證明規範符合歐盟個資保護規則(GDPR)，仍請民眾妥善保存。

Q12. 施打 1 劑疫苗可以申請數位證明嗎？

ANS：目前系統規劃疫苗施打 1 劑、2 劑都可以申請疫苗接種數位證明，系統會自動提供最新一筆接種證明，內容顯示接種疫苗的完整劑數及目前的接種劑次，另核酸檢驗亦可申請檢驗結果數位證明。

Q13. 請問我在施打第一劑疫苗的時候已經有申請疫苗接種數位證明，如果施打第二劑後需要再次申請嗎？

ANS：系統會自動提供最新一筆的接種內容，建議民眾再次申請最新接種劑次，以利符合各國規定。

Q14. 已在國外接種疫苗的民眾，可以申請疫苗接種數位證明嗎？

ANS：

1. 如民眾於國外接種疫苗屬於世界衛生組織(WHO)核發 EUL(緊急使用清單)或我國核准緊急授權、專案製造之疫苗，並於衛生所完成補登，返國後亦視為有效劑次，惟國外接種紀錄不核發證明(僅核發於國內接種之疫苗證明)。
2. 本平台配合核發返國民眾後續於國內再接種之最新 1 劑接種證明，符合歐盟數位新冠證明(EU-DCC)規範。例如：於國外接種且補登 2 劑者，於國內依規定接種追加 1 劑者，核發 3/3 劑次之數位證明。
3. 請妥善保存國外接種之 COVID-19 疫苗證明/紀錄，併同本數位證明妥善保存，以供後續國內外醫療諮詢或查核之需。

2. 申請平台操作問答集

Q1. 數位證明申請有哪幾種身分認證方式？

ANS：

- 國人有四種方式
 1. 使用健保卡上之身分證號+健保卡號+戶號
 2. 使用健保卡上之身分證號+健保卡號+護照號碼
 3. TW FIDO
 4. 自然人憑證+讀卡機
- 外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)有三種方式：
 1. 有健保卡之外來人口：以「統一證號」+「健保卡號」進行身分驗證。
 2. 無健保卡之陸港澳人士/無戶籍國民：以「統一證號」+「入出境證號/入國許可證」進行身分驗證。
 3. 無健保卡之外國人：以「統一證號」+「護照號碼」進行身分驗證。

Q2. 系統如何提供證明資料？

ANS：本平台以紙本證明及數位證明形式提供資料，民眾可使用手機、個人電腦連線平台網站申辦後，下載 PDF 檔案或自行列印。

Q3. 於本平台申請數位證明無法取得的原因有幾種？

ANS：原因有下列幾種：

1. 於申請時，選填申請人的出生年月日資料錯誤。
2. 平台尚未取得您的接種或檢驗資料(醫療院所施打的資料還未上傳至疾病管制署)。
3. 疫苗接種數位證明的系統申請時效為接種日起一年以內，檢驗結果數位證明系統申請時效為檢驗報告日起 72 小時以內，超過時效之數位證明將無法申請。

Q4. 我已經完成疫苗接種或病毒檢驗，為何申請平台仍無法申請成功？

ANS：院所上傳疫苗接種或病毒檢驗資料需要作業時間，系統產製疫苗接種數位證明的時間目前為凌晨，檢驗結果數位證明則為每小時產製，無法成功申請可能是尚未取得民眾的接種/檢驗資料，請先洽詢原接種/檢驗單位，確認資料已上傳，再配合系統產製時間進行申請。

Q5. 數位證明可以重複請領嗎？

ANS：可以，請遵循申請步驟，並妥善保存。

Q6. 數位新冠病毒健康證明簽發平台的超商列印碼服務有哪幾家？

ANS：

1. 查國內連鎖超商有統一、全家及萊爾富提供超商列印碼服務之標準 API 介接功能，並提供超商雲端列印服務。
2. 另統一、全家、萊爾富及 OK 超商均可使用儲存裝置列印功能。

Q7. 我在申請的時候沒有填 Email，請問可以補填嗎？

ANS：系統於申請時將以所填之 Email 自動寄發證明，無法透過補填方式補發，若有需要請於重新申請時填寫 Email。

Q8. 數位新冠病毒健康證明簽發平台支援幾種語言版本？

ANS：本平台同時提供中英雙語介面，有關外來人口操作問題可參考「[外來人口申請數位證明操作問答集](#)」。

Q9. 我使用 FireFox 瀏覽器申辦數位證明時，發生數位證明的內容是空白資訊，請問我應該如何解決？

ANS：您使用的瀏覽器若預設封鎖彈出式視窗，將導致數位證明產製失敗，請至瀏覽器設定取消封鎖彈出式視窗功能，或使用其他瀏覽器申辦。

Q10. 數位證明提供國人申請，除身分證號+健保卡號，為何仍需要提供戶號或護照號碼？

ANS：因數位證明資料涉及特定個資，目前申請平台身分驗證方式除較高等級之自然人憑證與 TW Fido 外，亦可採雙證件驗證，惟民眾健保卡上已同時顯示其身分證號，避免健保卡遺失後遭冒用風險，因此有必要請民眾提供戶號或護照號碼佐證。

Q11. 數位證明輸入戶號申請，系統卻一直顯示戶號輸入錯誤？

ANS：經查內政部編列的戶號第 1 碼一定是英文字母，第 2 碼則有些是英文字母、有些是數字，請避免將英文字母「I」誤植為數字「1」、或將英文字母「O」誤植為數字「0」的情況，請確認後再次至本平台申辦即可取得數位證明。

Q12. 我是無戶籍國民且無健保卡，請問該如何申請數位疫苗證明？

ANS：本平台在不變更民眾接種疫苗資料之前提辦理如下：

1. 持國外護照入境者，應以外來人口申辦方式取得數位證明。
2. 持本國護照入境者，應以書面方式申請，請下載[申請書](#)填寫並檢附 COVID-19 疫苗接種紀錄卡及身分證影本，郵寄至衛生福利部資訊處（台北市南港區忠孝東路六段 488 號 3 樓）辦理。

Q13. 我使用蘋果手機進行申辦，使用一鍵加入錢包功能，為什麼沒有自動加入健康 APP 功能，票卡版型也不同？

ANS：一鍵加入錢包及健康 APP 功能適用 iOS 15.4 以後版本，版型由 QR code 直接套入 APP，iOS 15.3 以前版本受系統限制，僅適用一鍵加入錢包 APP 功能，且兩種版型不同；另 iOS 15.3 以前版本限定只能用 Safari 作為申辦的瀏覽器。

Q14. 我使用安卓手機進行申辦，使用一鍵加入 Google COVID-19 資訊卡功能，為什麼需要同意個資使用聲明？

ANS：Google 要求資料使用權利，請詳讀後確認是否同意個資使用聲明。

Q15. 為什麼我的安卓手機無法申辦時使用一鍵加入功能？

ANS：介接 Google COVID-19 資訊卡一鍵加入功能，僅支援安卓官方 5.0 以上版本，且需安裝 Google Play Services 和 Google Play。

3. 數位證明資料問答集

Q1. 數位證明的顯性資料內容是否有提供語文選擇？

ANS：本平台依歐盟規範，核發中(本國文字)英文版本。

Q2. 申請成功後發現資料有誤，如何處理？

ANS：

1. 「數位新冠病毒健康證明」核發之接種/檢驗紀錄如與您實際接種/檢驗情形不符，請持原始接種/檢驗紀錄及身分證明文件，向所在地衛生所/健康服務中心或原接種/檢驗院所申請更正。
2. 接種/檢驗資料完成更正後，您可以於 1.5 日後再次申請「數位新冠病毒健康證明」。

Q3. 若我是混打疫苗的民眾，數位證明會如何顯示？

ANS：依據歐盟數位新冠證明產製規範及歐盟一般資料保護規範(GDPR)，本平台資料採最小揭露原則，數位證明會顯示最新一筆疫苗的相關資訊，及您已接種的劑次。

Q4. 為何陸籍人士所申請數位證明上面沒有護照號碼和英文姓名？

ANS：

1. 有關陸籍人士，本平台並沒有您的護照號碼，所以數位證明上面不會顯示護照號碼，依據歐盟數位新冠證明規範，資料採最小揭露原則，各國查驗端於掃描 QR code 時並不會查驗旅客護照號碼。
2. 有關英文姓名欄位，若您申請統一證號時沒有輸入護照資訊上的英文姓名，本數位證明無從登載，請至移民署服務站新增此項資訊。

Q5. 我申請的數位證明上面登載的是台灣護照號碼，因為我同時擁有台灣及美國護照，要如何能取得以美國護照資訊登載的數位證明？

ANS：本平台依民眾申請接種疫苗時的身分(國人或外來人口)，進行身分確認後，核發數位證明；另依據歐盟數位新冠證明規範，資料採最小揭露原則，各國查驗端於掃描 QR code 時並不會查驗旅客護照號碼，出國旅行應無驗證之問題。

Q6. 我擁有多本有效台灣護照，要如何分別取得以多本台灣護照資訊登載的數位證明？

ANS：本平台從外交部領事事務局取得擁有多本有效台灣護照之個案，在身分確認後的畫面，會出現填寫護照號碼的欄位，即可重覆申請取得多本有效台灣護照登載的數位證明。

Q7. 數位證明的 QR code 為什麼用簡訊實聯制的 QR code 掃描器無法讀取？

ANS：本平台數位證明以歐盟數位新冠病毒(EU-DCC)規範產製，QR code 需使用符合 EU-DCC 規範專用的掃描程式始可驗證掃描。

Q8. 為什麼有部分國家的查驗程式讀取 QR code 時，沒有顯示英文姓名？

ANS：國人英文姓名由外交部護照資料提供，外來人口由移民署資料庫提供，若資料庫沒有則不顯示，但不影響查驗結果。

Q9. 數位證明查驗 QR code 時為何沒有身分證字號資料？

ANS：為配合民眾使用需求，數位證明僅於顯性資料增列身分證字號，QR code 內容仍遵循歐盟最小揭露原則。

Q10. 為何我申辦的數位證明顯示的劑次與我實際接種的劑次不一致？

ANS：

原因可能如下：

1. 接種疫苗的院所沒有上傳疫苗(批號)資料，請持原始接種紀錄及身分證明文件，至接種醫院取得資料後，向所在地衛生所申請補登，再於次日至平台申請。
2. 若自費接種疫苗，接種院所未將自費接種資料上傳疾管署，請持原始接種紀錄及身分證明文件，至接種院所申請補登資料，再於次日至平台申請。
3. 在國外接種之 COVID-19 疫苗不納入本數位健康證明。

Q11. 數位證明上面顯示的英文姓名能否修改成我國護照的英文別名(AKA, Also Known as)欄位顯示的英文姓名？

ANS：英文姓名欄位必須與外交部核發的護照英文姓名欄位相符，因此英文姓名並不會登載護照資料之英文別名欄位姓名。

Q12. 為何我自費接種疫苗在數位新冠病毒健康證明無紀錄？

ANS：

1. 本國人：自費接種疫苗，接種院所未將自費接種資料上傳疾管署，請持原始接種紀錄及身分證明文件，至接種院所申請補登資料，再於次日至平台申請。
2. 外來人口：110年5月前於國內以外籍護照自費接種疫苗，接種院所登錄的接種資料並無統一證號，請持原始接種紀錄及具有統一證號、護照號碼之身分證明文件，請就近之衛生所協助資料歸併。

Q13. 數位新冠病毒健康證明無歷次接種及追加接種的各劑次疫苗紀錄，是否可能會導致無法進入歐盟各國？

ANS：本平台依據歐盟數位新冠證明規範，資料採最小揭露原則，顯示資料亦參照歐盟之格式設計，採顯示最新一劑之接種疫苗方式產製，符合歐盟數位新冠證明規範。

Q14. 使用一鍵加入手機功能時，為何儲存至 Google 或 Apple 系統的疫苗數位證明，會有不同的版型？

ANS：一鍵加入手機後之疫苗數位證明版型，係依據各系統規範之格式設計版面，因此有所不同，其中 Apple iOS 15.4 及 iOS 15.3 以前之格式、版面亦有差異。

4. 數位證明查驗操作問答集

Q1. 何種情況下須查驗數位證明？

ANS：應依據中央疫情指揮中心防疫規範，由查驗機構配合辦理。各地方政府有規定者，亦請依其規定辦理。

Q2. 查驗數位證明時，為何還需要民眾出示身分證明文件？

ANS：驗證程式的個人基本資料只會出現姓名及出生年月日，如需嚴格確認是否為本人持有，建議仍需搭配其它身分證件。

Q3. 查驗程式掃描民眾 QR-code 是否會保留我的個資？

ANS：本部提供之查驗程式不保留暫存紀錄(cookie)，不存取民眾個資，以確保符合歐盟 GDPR。

Q4. 若未申辦數位證明，是否就不得進入特定場所？

ANS：依據世界衛生組織(WHO)規範，疫苗數位證明非唯一方式，疫苗證明可採紙本或數位，檢驗陰性或康復證明亦可用於出入特定場所。查驗機構仍可採現行國際預防接種證明、疫苗接種紀錄卡及健康存摺等方式目視查驗。

Q5. 請問數位證明是否可以存入其他 APP 使用？

ANS：

- 一、本部數位新冠病毒健康證明採歐盟數位新冠證明(EU-DCC)標準制定，符合國際規範，並不受限使用於特定商業軟體規格，可提供紙本及數位形式，便於民眾下載數位證明至手機或直接列印紙本。
- 二、國內具實名制之 APP 可向本平台提出申請，應由 APP 確認民眾身分後，介接取得「數位證明」當載具使用，申請條件如下：
 1. 需符合個資法及 GDPR。
 2. 身分驗證方式須不低於本部數位證明平台。
 3. APP 資料庫不得保留數位證明。

Q6. 使用查驗功能時需接受隱私權宣告之目的？

ANS：使用本查驗服務會蒐集使用連線設備的 IP 位址、使用時間、使用的瀏覽器，蒐集的資料將做為系統使用情形統計及使用數量公布，依據 GDPR 規範應通知使用者並同意隱私權宣告。

Q7. 為何提醒使用者「請至瀏覽器設定頁面，允許取用相機權限」？

ANS：當所使用的手持裝置之相機權限預設為永不允許，因此瀏覽器提醒須點選「允許取用相機」權限，才能使用本服務。

Q8. 為何我使用手機的相機掃描衛福部提供連結查驗程式的 QR code，無法成功讀取？

ANS：部分型號的安卓(Android)手機，其相機內建並無讀取一般 QR code 功能，請另行安裝 QR code 掃描器 APP 即可成功讀取使用。

Q9. 為何我查驗數位證明點選確認後，畫面出現轉圈圈畫面？

ANS：查驗程式每次掃描數位證明後，必需重啟裝置相機，轉圈圈畫面為重啟相機的作業時間。

Q10. 為何查驗程式掃描 QR code 沒有反應？

ANS：目前查驗程式僅接受 EU-DCC 與 SHC 格式。為達最佳掃描體驗，建議 QR code 尺寸保持在 8cm*8cm 以上。

5. 數位證明應用情境問答集

Q1. 甚麼時候使用數位證明？

ANS：國內使用情境依疫情指揮中心公布，國際旅行依欲前往國家入境規定，實施不同檢疫措施。初期民眾使用數位證明的情境如下圖所示：



Q2. 持本平台核發之數位證明出國旅行，得否於目的國家免除隔離檢疫？

ANS：我國已與許多國家洽談相互認證，因各國防疫規定不同，後續與各國的協定亦會不同，民眾出國前需自行確認欲前往國家之相關規定。

Q3. 數位證明的效期為何？

ANS：國內使用效期依疫情指揮中心公布，國外效期依欲前往國家規定而有所不同。

Q4. 數位證明可以複製到多個行動裝置上面使用嗎？

ANS：本平台核發之數位證明採離線驗證，可以下載 PDF 檔案並複製到多個行動裝置上面使用，惟請妥善保存相關裝置，避免遺失或洩漏。

Q5. 旅客持疫苗、檢驗、康復數位證明入境我國時，可以免除隔離檢疫？

ANS：後續視國際洽商情況由中央流行疫情指揮中心公告。

6. 外來人口申請數位證明操作問答集(由移民署提供)

Q1. 外來人口數位證明申請有哪幾種身分認證方式?

ANS: 外來人口之身分驗證方式, 依人別分為下列三種:

1. 有健保卡之外來人口: 以「統一證號」+「健保卡號」進行身分驗證。
2. 無健保卡之陸港澳人士/無戶籍國民: 以「統一證號」+「入出境證號/入國許可證」進行身分驗證。
3. 無健保卡之外國人: 以「統一證號」+「護照號碼」進行身分驗證。

Q2. 我是在臺灣接種疫苗的外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民), 且持有健保卡, 可以申請疫苗接種數位證明嗎?

ANS: 可以, 持有健保卡的外來人口, 以「統一證號」+「健保卡號」進行身分驗證, 即可申請數位證明。

Q3. 我是在臺灣接種疫苗的外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民), 但沒有健保卡, 可以申請疫苗接種數位證明嗎?

ANS: 可以, 無健保卡之外來人口:

1. 陸港澳人士: 以「統一證號」+「入出境證號」進行身分驗證。
2. 無戶籍國民: 以「統一證號」+「入出境證號/入國許可證(「臨人字第」前的3個數字, 加上後面的8個數字)」進行身分驗證。
3. 外國人: 以「統一證號」+「護照號碼」進行身分驗證。

Q4. 我是外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民), 已經進行病毒檢驗, 且持有健保卡, 應如何申請檢驗結果數位證明?

ANS: 持有健保卡的外來人口, 以「統一證號」+「健保卡號」進行身分驗證, 登入平台後即可申請檢驗結果數位證明。

Q5. 我是外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，已經進行病毒檢驗，但沒有健保卡，也沒有統一證號，應如何申請檢驗結果數位證明？

ANS：沒有統一證號之外來人口可向內政部移民署申請，申請資訊如下：

1. 外國人：持護照正本、影本及申請書至移民署各直轄市、縣(市)服務站申請，無需費用。
2. 陸港澳人士/無戶籍國民：請透過「外來人口網路申請統一證號平臺」申請，若資料審核無誤，系統會即時產出統一證號，無需費用。申請網址：

https://egate.immigration.gov.tw/NIA_OnlineApply_inter/foreignApply/foreignApplyForm.action

Q6. 我是居留身分的外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，居留證已更換為新式統一證號，但健保卡尚未換新(仍記載舊式統一證號)，請問「新冠病毒健康資訊簽發平台」的統一證號欄位，需要輸入哪個號碼進行申請？

ANS：居留證已更換為新式統一證號，但健保卡尚未更換為新式統一證號者，請輸入「健保卡上所載的統一證號」及「健保卡卡號」進行申請。

Q7. 我是居留身分的外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，我在接種第一劑疫苗後，居留證號更換為新式統一證號，請問申請數位證明時，統一證號欄位應輸入哪個號碼呢？

ANS：持有健保卡者，請輸入健保卡上所載的「統一證號」；無健保卡者請輸入有效的「新式統一證號」。

Q8. 我是居留身分的外來人口(外國人、陸港澳人士或臺灣地區無戶籍國民)，我在接種完第二劑疫苗後，居留證號更換為新式統一證號，請問申請數位證明時，統一證號欄位應輸入哪個號碼呢？

ANS：持有健保卡者，請輸入健保卡上所載的「統一證號」，無健保卡者請輸入有效的「新式統一證號」。

Q9. 我申請統一證號後，就可以進行數位證明之申請嗎？還是需要等待一段時間？

ANS：完成統一證號申請，且疫苗或病毒檢驗資料上傳本平台後，即可申請數位證明。

Q10. 外國人在移民署申請案件後，後續護照如有變更，是否能以新護照申請數位證明？

ANS：可以。外國人如欲以新護照申請數位證明，請到移民署各地服務站辦理「換新最新有效護照」，完成後隔日所申請之數位疫苗證明，護照欄位即會顯示新護照資料。